



Collective Licensing: Enabling Seamless Access to Knowledge

Presented by:

Tracey Armstrong
President & CEO
Copyright Clearance Center



Licenciamiento colectivo: permitiendo el acceso al conocimiento **Tracey Armstrong, CCC**

Como sucede en la mayoría de los logros de la humanidad en las áreas del aprendizaje, la creación y el trabajo, el intercambio de la información está siendo transformado de una forma muy significativa por el rápido ritmo del cambio tecnológico.

Nos encontramos en un momento de constante cambio —de lo analógico a lo digital, de la actuación dentro de nuestra comunidad, territorio o país a la negociación en un mercado global—, en el cual las expectativas de los usuarios suelen ir por delante de las capacidades de los proveedores para dar respuesta a esas expectativas.

En el sector de los contenidos, los usuarios están demandando acceso a lo que ellos quieren de forma rápida, barata, precisa, como ellos necesitan —formato e idioma— y con los permisos necesarios para compartir con otros.

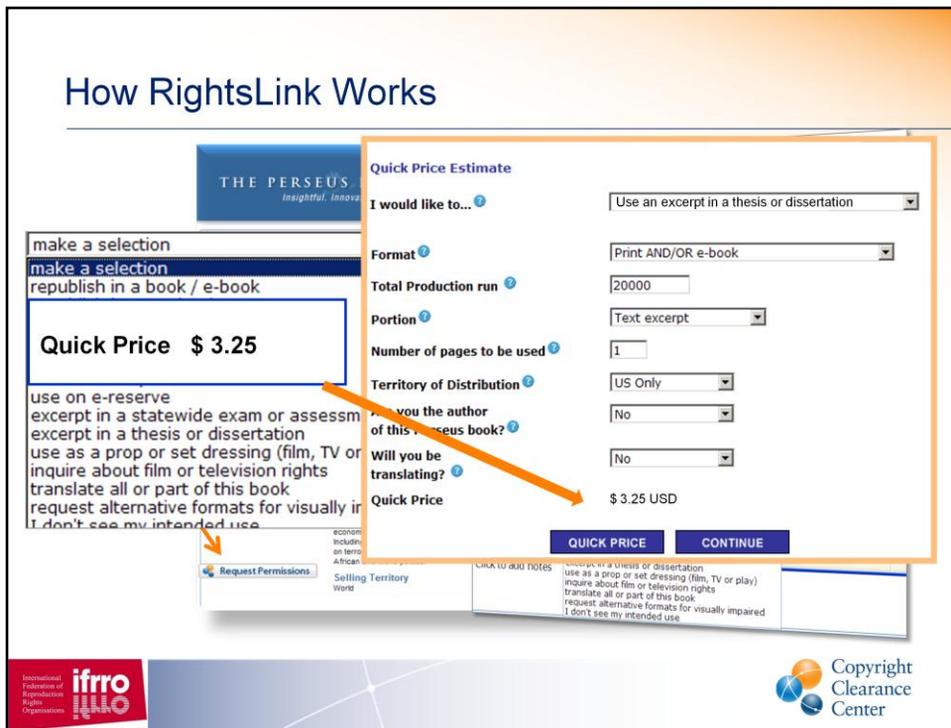
Al mismo tiempo, los proveedores —editores, autores y creadores de obra— están trabajando no solo para dar una respuesta a las actuales demandas de los usuarios, sino también para adelantarse a sus necesidades y crear nuevos mercados para las obras, esto es así sobre todo en el sector de las licencias para el ámbito digital.

Las entidades de gestión se encuentran también en la encrucijada entre usuarios y proveedores. Y pueden y seguirán facilitando soluciones adecuadas a la disyuntiva usuario/proveedor.

Las entidades de gestión colectiva tienen la experiencia que les permite facilitar a los usuarios acceso a las obras y a los derechos en una dimensión que ni un editor por sí mismo ni un conjunto de editores podría ofrecer. Sin embargo, estas soluciones dependen de la tecnología, no solo de la actual, sino también de la tecnológica innovadora que se desarrolle en el futuro.

Esa tecnología innovadora solo se puede desarrollar por las organizaciones que estén escuchando y entendiendo las necesidades cambiantes del mercado y que sepan adaptarse y crear soluciones que den una respuesta a esas necesidades. El éxito de estos esfuerzos reside en que el usuario obtiene el acceso a los contenidos que necesita en la forma que desee y los titulares de derechos ganan clientes sin perder el control de sus obras, y más importante todavía, que los principios del derecho de autor sean fortalecidos.

En esta presentación vamos a analizar tres soluciones tecnológicas innovadoras dirigidas a mejorar el acceso a los contenidos en el ámbito académico.



Nuestro primer ejemplo de solución desarrollada por una entidad de gestión colectiva es RightsLink, que ofrece acceso a contenidos junto con la licencia para usos digitales.

Un titular de derechos puede ofrecer automáticamente licencias y entrega de contenido desde su propia página web, con sus propios términos y condiciones. Una entidad de gestión colectiva facilita la aplicación y el soporte técnico para la gestión de los derechos de forma que los editores u otros titulares de derechos puedan dedicarse a otros asuntos.

Esta aplicación se instala en la página del titular de derechos, el editor simplemente coloca el enlace en su contenido...

... y un usuario que desea obtener el permiso para utilizar la obra pincha el enlace y aparece la página para obtener el permiso.

El usuario elige las opciones de uso permitidas por el titular...

... La licencia está en constante desarrollo. Las posibilidades no tienen límite. Algunos ejemplos de los tipos de usos que las licencias que Rightlink de CCC pueden facilitar son:

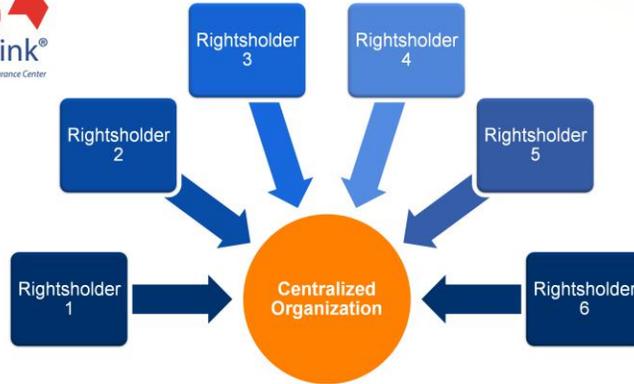
- . Licencias necesarias en los procesos de aprendizaje:
- Uso en el aula.
- Publicación en medios electrónicos, archivo electrónico.
- Envío por correo electrónico.
- Inclusión en materiales propios para presentaciones públicas.
- Impresión.
- . Venta de artículos, reimpression analógica o digital.
- . Impresión bajo demanda.

El usuario elige el uso que necesita e introduce la información específica que requiere el uso que necesita y obtiene el precio de su transacción.

Lo mejor del servicio de la licencia puntual es que está dentro del flujo de trabajo del cliente. El cliente, el usuario, elige el artículo o el capítulo o la imagen o el video que quiere compartir y solo tiene que pinchar el enlace

A Centralized RightsLink Model

For organizations that serve multiple rightsholders



Inicialmente RightsLink fue desarrollado para titulares individuales, sin embargo también puede ser usado de una forma centralizada o a modo de consorcio que permite que múltiples titulares de derechos se beneficien de este tipo de tecnología, independientemente de que ellos tengan la suya propia. El objetivo es establecer un sistema de licencias transparente para todos los contenidos, haciéndolo fácil para los usuarios mediante la colocación de estas herramientas en el contenido a utilizar.

RightsLink Benefits Educational Institutions

- 40% of RightsLink users surveyed were professors or students
- 88% found the licensing options that they needed instantly online with RightsLink
- 77% are very likely or likely to recommend RightsLink to a friend or colleague



Una encuesta reciente de uso de RightsLink revela las siguientes conclusiones...



Get It Now

- Provides just-in-time fulfillment of high-quality, full-color PDF articles
- Complements inter-library loan and integrated in library workflow
- Developed in cooperation with US universities and rightsholders
- Mediated and unmediated workflow options with abuse safeguards
- 24 x 7 article requests & delivery
- Real-time, transparent royalty reports



Nuestra segunda solución tecnológica para acceder al contenido es Get it Now, que está diseñada orientada al cliente. Es un sistema de entrega de contenido que aumenta las suscripciones a las publicaciones de los editores.

Get it Now, es un sistema de entrega de artículos en la nube para las instituciones académicas/educativas. Get it Now fue desarrollado en colaboración con universidades de Estados Unidos y los titulares de derechos.

Su servicio tiene un precio adecuado, y facilita el artículo periodístico de una revista a la que no está suscrita la institución académica.

Disponible para cualquier institución, Get it Now complementa el préstamo entre bibliotecas, y es utilizado por profesores, estudiantes y otros investigadores altamente cualificados. Get it Now facilita en cuestión de minutos un pdf a color del artículo y su servicio está disponible 24 horas al día, 7 días a la semana.

Get it Now es un servicio fácil de utilizar que proporciona al usuario el acceso a millones de artículos de revistas a través de un servicio centralizado.

Institution-Wide Workflow Integration

Electronic Reserves

- Docutek Eres
- Atlas Systems Ares

Interlibrary Loan

- OCLC ILLiad
- OCLC WorldCat
- Atlas Odyssey

Content Search & Acquisition

- Ex Libris SFX
- HighWire Press
- JSTOR

Coursepack Production

- Alto Digital Publishing
- Shared Book Academic Pub
- XanEdu & other NCPs



Integration Tools

- Permissions
- RightsLink Basic
- Get It Now



User Workflow Services

- Pay Per Use Permissions
- Annual License Title Search & Usage Reporting
- Article Purchase and Delivery




Finalmente, les enseñamos una vista de la integración del flujo de trabajo.

Es importante recordar que necesitamos estar donde está el usuario. Las entidades de gestión han utilizado la tecnología para crear herramientas con el fin de conseguir sistemas de licenciamiento transparentes e integrados en el flujo de trabajo del usuario.

En esta diapositiva pueden ver que hay muchos tipos de usos cubiertos:

- Archivo electrónico
- Préstamo interbibliotecario
- Búsqueda y compra de contenidos
- Producción de lecturas

Y, hoy, estos tipos de licencias pueden ser encontrados en los siguientes socios:

- OCLC: préstamo interbibliotecario.
- Atlas y Docutek: almacenamiento electrónico.
- HighWire: almacenamiento de revistas/Sistema de edición.

Application Integration Example

Pay-Per-Use Permissions in OCLC's ILLiad

The screenshot displays the 'Process Copyright' window in ILLiad. It features a table of journal articles with columns for Title, Volume, Issue, Inclusive, Pages, and Year. A 'Copyright List' panel on the right shows details for a selected item, including Title, Price, # of Pages, ISSN, OCLC Number, and Terms. A 'Save Copyright Payment Information' button is visible at the bottom right.

Title	Volume	Issue	Inclusive	Pages	Year
Single trauma as an etiological f...	48		240-272		1938
DEATH IN DISNEY FILMS: IM...	50	4	Starts on 2...		2005
A gluten gene of ancient evolut...	22	1	12-20		2004
Visual Representations of the Id...	37	1	69-88		2005
not given	86		267-261		1926
Compensation in one trauma ca...	44		27-7		1947
Trauma associated with maligna...	38		181-7		1941
Nitric oxide dysregulate functio...	99	1	247-266		2005
Neuroglobin and cytoglobin ge...	56	11-12	703-707		2004
Thomas Harford Wrenthorn: LK...	27	3	54-61		2002
School board seeks resolution t...			Online ID...		2005
The relation of cancer to trauma...	3		5-107		1961
Carcinoma of the upper extremity	43		803-810		1941
Post-traumatic osteosarcoma of...	19		3-7		1949
Chemical physiology of blood flo...	67		99-145		2005
Editorial	55		441-450		1942
Trauma in malignant tumors of b...	73		300-7		1947
Hemoglobin-mediated hypoxia...	32	4	257-261		2005

Title	Author	ISSN	Year	Right	Rights	Edition	Public
RUBMB LIFE	IAZZO...	15216543		Granted	TAYL...	TAYL...	
RECENT ADVANCES IN MOLECULAR AND BIOCHEMICAL RESEA...	WEL, Y...	0810215207	1993	Granted	wORL...	wORL...	



Un ejemplo de colaboración e integración con un socio es el que CCC tiene con Illiad: Illiad es un programa de gestión de recursos y un producto de OCLC que automatiza los procesos que requiere el préstamo interbibliotecario. A través de un único y sencillo interfaz permite la solicitud del préstamo, el préstamo y la entrega del documento.

OCLC es una empresa de servicios globales con más de 25.000 instituciones miembros.

Por ejemplo...

Application Integration Example (cont.)

Article Purchase in OCLC's ILLiad



The screenshot displays the ILLiad interface for purchasing an article. The article details are as follows:

	Title: The EU Security Strategy Revised: Europe Hedging Its Bets
	Author: Toje, Asle
	Publication: European Foreign Affairs Review
	Publisher: WoltersKluwer
	Date: 2010
	Copyright © WoltersKluwer
	Get it Now Price: \$24.00

This article will be emailed to you within 8 hours (normal delivery time is under 1 hour) once you enter a valid email address, review, and accept the terms below.

Email Address

(Enter email address for delivery of article)

Terms and Conditions

YOU CAN:

- store this article for your personal use
- "mark it up" for your personal research use
- print a copy of the article

YOU CANNOT:

- remove copyright or trademark notices
- otherwise change the article
- store it in an electronic server accessible to anyone else
- send it electronically to anyone else

I agree to these terms and conditions

Request Book

Si un usuario del ámbito educativo decidiera adquirir un artículo mediante Illiad, comprobaría que no solamente ve la transacción de compra sino también los términos y condiciones de la misma, y desde el principio sabría que le permite la compra y que no.

Sample List of Partners



Esta es una lista de las organizaciones y compañías con las que CCC se ha asociado y ha integrado soluciones de licenciamiento y permiso en los flujos de trabajo.

Benefits of Collective Licensing

- **Faster, more convenient** for content users than pursuing rights from individual copyright holders
- **More efficient** way for copyright holders to license their material to many different customers



Annual Copyright License for Academia

- One license
- Campus-wide coverage
- Millions of information sources



De nuevo, las entidades de gestión, como agregadores de obras y permisos, pueden crear un “común denominador” (condiciones y tarifas comunes), de derechos para las instituciones educativas y otro tipo de organizaciones. Podemos ofrecer un conjunto de derechos que permiten compartir contenido protegido en las instituciones educativas. Permite compartir legalmente, por medios digitales artículos, vía correo electrónico, en redes sociales internas y otros entornos cerrados. Todo ello independientemente de donde estén ubicados sus alumnos.

Esto está relacionado con Get it Now, herramienta que he explicado antes en este presentación: si una institución tiene una Licencia Anual para la Enseñanza de CCC y adquiere un documento mediante Get It Now, esta licencia amplía su alcance a los usos que le permite este sistema... (siguiente diapositiva)

License Coverage

- Email
- E-course content
- Coursepacks
- Class handouts
- Research collaboration
- Library reserves
- Administrative copies



La licencia anual permite a profesores, investigadores, estudiantes y a los trabajadores de las instituciones académicas compartir material protegido en los materiales educativos y en las presentaciones académicas.

Las instituciones que tienen la licencia anual pueden reutilizar el contenido obtenido a través de Get it Now en lecturas académicas, archivo digital, publicación en medios electrónicos, envíos de correos electrónicos, etc. No solamente pueden hacer esto con el contenido obtenido en Get it Now, también con el contenido obtenido por otros medios como suscripciones, compras, etc...

Summary

- CMOs / Rights Aggregators create market-based solutions that meet user needs
- User benefits include seamless access to content from multiple rightsholders from within their workflow
- Rightsholder benefits include easy method to convey rights information; ability to build licensing into workflow with vendors such as OCLC
- Workflow vendor benefits include ability to provide value-added licensing service to meet user demand



En resumen, las entidades de gestión continúan creando soluciones adaptadas al mercado para dar una respuesta a las necesidades de los usuarios y los proveedores.

A los usuarios, le facilita sistemas de acceso a contenidos sin limitaciones e integrados en sus flujos de trabajo.

A los titulares de derechos, le permite facilitar el acceso legal a sus obras, a la vez que protegen sus derechos y facilitan información sobre los mismos. Todo ello en el marco del flujo de trabajo del usuario con independencia de cuál sea el proveedor.

A la tercera parte implicada, a los proveedores, les permite satisfacer las necesidades de los usuarios y de los titulares de derechos en sus propios flujos de trabajo sin tener que “reinventar la rueda”.

Las entidades de gestión, como agregadores de derechos, pueden facilitar el acceso a los contenidos dentro y fuera de los ámbitos académicos usando una tecnología innovadora.