



Collective Licensing: Enabling Seamless Access to Knowledge

Presented by:

Tracey Armstrong
President & CEO
Copyright Clearance Center



IFRRO Présentation par Tracey Armstrong

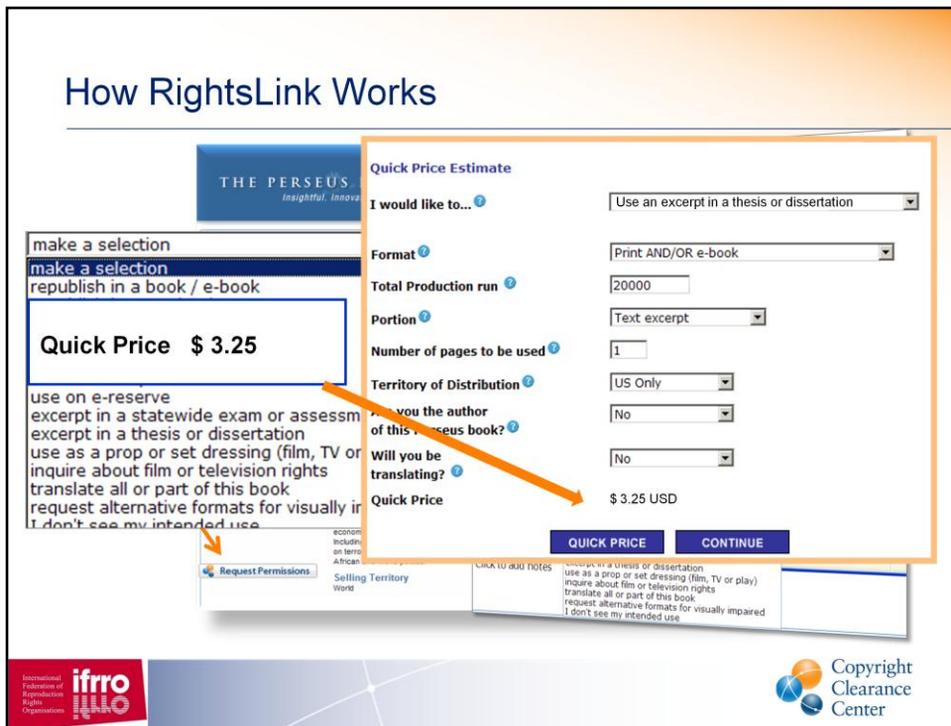
Comme la plupart des activités humaines, telles qu'apprendre, créer et travailler, l'échange d'informations est impacté de manière significative par l'accélération des évolutions en matière de technologie. Nous vivons une période de constante transition – du papier au numérique, d'un rayonnement communautaire, national, territorial vers un marché global, international – dans laquelle les attentes des utilisateurs devancent souvent la capacité des fournisseurs de services à les satisfaire.

Dans le domaine de l'accès au contenu, les utilisateurs demandent un accès rapide, peu coûteux, précis, selon leurs modalités – langage, format – et avec les droits nécessaires pour pouvoir partager ou collaborer avec d'autres. Dans le même temps, les fournisseurs – les éditeurs, auteurs et créateurs d'œuvres – s'efforcent non seulement de répondre à la demande actuelle des utilisateurs, mais aussi de la devancer et de créer ainsi de nouveaux marchés pour leurs œuvres, particulièrement par le biais de licences dans le domaine numérique.

Etant à la croisée des chemins entre l'utilisateur et le fournisseur : les sociétés de gestion collective peuvent et continuent de proposer des solutions répondant au dilemme utilisateur – fournisseur. Les sociétés de gestion collective ont l'expertise leur permettant de mutualiser l'accès aux œuvres et aux droits proposant ainsi une collection qu'aucun ayant droit ou groupe d'ayants droit ne peut à lui seul offrir. Cependant, de telles solutions doivent s'appuyer sur des technologies innovantes et en constante évolution.

De telles technologies ne peuvent être développées que par des organisations qui observent et comprennent l'évolution des besoins du marché et adaptent ou créent des solutions pour y répondre. Les bénéfices de ces efforts sont, pour les utilisateurs, d'avoir accès aux contenus dont ils ont besoin de la manière qui leur convient, et pour les ayants droit de gagner des clients sans perdre le contrôle de leurs œuvres, et surtout, le principe du droit d'auteur s'en trouve renforcé.

Dans cette présentation, nous examinerons brièvement 3 technologies innovantes dont l'objet est d'améliorer l'accès aux contenus pour l'enseignement.



Notre premier exemple de technologie développée par une société de gestion est RightsLink. RightsLink est une solution d'autorisation d'utilisation en ligne liée à son contenu « point-of-content licensing ». Un ayant droit peut proposer une autorisation automatisée avec la fourniture de son contenu à partir de son propre site web selon ses propres conditions. Une société de gestion collective fournit le software et le support technique, permettant à l'éditeur ou tout autre ayant droit de se concentrer sur ses priorités.

Cette application est située sur le site web de l'ayant droit, l'éditeur place simplement un lien sur ses contenus...

... et l'utilisateur qui souhaite obtenir une autorisation d'utiliser l'œuvre clique sur ce lien, la page d'autorisation apparait alors. L'utilisateur choisit parmi les options déterminées par l'ayant droit...

... « Point-of-content licensing » est en constante évolution et les opportunités sont infinies. Quelques exemples de types d'opérations de cette solution telle que développée par CCC's RightLink sont:

- Utilisation en classe
- Mise à disposition numérique
- E-mail
- Dissertation
- Reproduction
- Vente d'articles individuels, réimpression,
- Impression à la demande

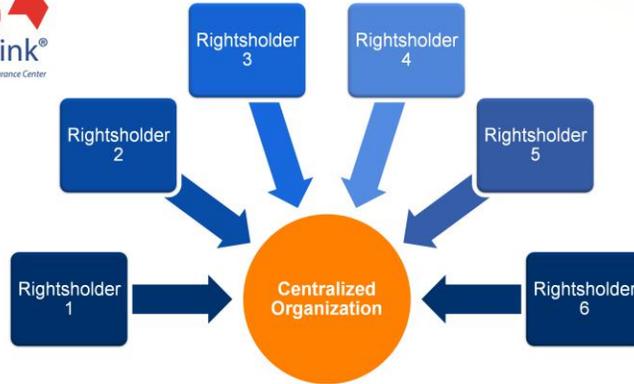
L'utilisateur sélectionne l'autorisation qu'il souhaite et ...

...entre les informations liées à l'utilisation afin d'obtenir le prix de la licence.

L'avantage du service d'autorisation accessible sur le contenu est qu'il vient se positionner sur le chemin de l'utilisateur. Le consommateur voit un article ou un chapitre ou une image ou une vidéo qu'il souhaite partager et peut très simplement cliquer sur le lien intégré au contenu et obtenir satisfaction immédiate de son besoin.

A Centralized RightsLink Model

For organizations that serve multiple rightsholders



Alors que RightsLink a été développé pour les ayants droit individuellement, il peut aussi être utilisé dans une solution centralisée ou collaborative qui permette à plusieurs ayants droit de bénéficier de ce type de technologie qu'ils aient ou non une solution technique propre – l'idée étant de rendre les autorisations aussi fluides que possible. Placer cet outil sur le contenu facilite la vie des utilisateurs.

RightsLink Benefits Educational Institutions

- 40% of RightsLink users surveyed were professors or students
- 88% found the licensing options that they needed instantly online with RightsLink
- 77% are very likely or likely to recommend RightsLink to a friend or colleague



Un récent sondage à propos de RightsLink a révélé ces faits ...



Get It Now

- Provides just-in-time fulfillment of high-quality, full-color PDF articles
- Complements inter-library loan and integrated in library workflow
- Developed in cooperation with US universities and rightsholders
- Mediated and unmediated workflow options with abuse safeguards
- 24 x 7 article requests & delivery
- Real-time, transparent royalty reports



Notre seconde solution technologique permettant l'accès au contenu est Get It Now, conçu comme un système de fourniture de contenu tourné vers le consommateur visant à augmenter les abonnements.

Get It Now est un dispositif de fourniture d'articles basé sur un cloud système destiné aux établissements d'enseignement.

Disponible pour les établissements de toute taille, Get It Now vient compléter le système de prêt inter-bibliothèques en proposant aux universités, étudiants ou chercheurs des fichiers PDF haute qualité d'articles de journaux 24h/24h, 7j/7j en quelques minutes alors que des jours et des semaines étaient nécessaires avant la mise en place de ce dispositif.

Get It Now est un service facile d'utilisation, offrant un accès immédiat à des millions d'articles de journaux à travers un service centralisé unique.

Institution-Wide Workflow Integration

Electronic Reserves

- Docutek Eres
- Atlas Systems Ares

Interlibrary Loan

- OCLC ILLiad
- OCLC WorldCat
- Atlas Odyssey

Content Search & Acquisition

- Ex Libris SFX
- HighWire Press
- JSTOR

Coursepack Production

- Alto Digital Publishing
- Shared Book Academic Pub
- XanEdu & other NCPs




Integration Tools

- Permissions
- RightsLink Basic
- Get It Now

User Workflow Services

- Pay Per Use Permissions
- Annual License Title Search & Usage Reporting
- Article Purchase and Delivery




Enfin, nous proposons une intégration dans l'environnement de travail : Il est important d'aller vers l'utilisateur. Les sociétés de gestion ont développé des outils d'autorisation qui s'intègrent de manière transparente dans l'environnement de travail de l'utilisateur.

Sur cette diapositive, vous pouvez voir que différents types d'usages sont couverts par ces autorisations intégrées :

- Stockage électronique
- Prêt inter-bibliothèques
- Recherche de contenu et acquisition
- Production de support de cours

Aujourd'hui, ces types de licence peuvent être obtenus à partir des outils d'autorisations intégrés suivants :

- OCLC : prêt inter-bibliothèques
- Atlas and Docutek : Stockage électronique
- HighWire

Application Integration Example

Pay-Per-Use Permissions in OCLC's ILLiad

The screenshot displays the 'Process Copyright' window in ILLiad. It features a table of journal articles with columns for Title, Volume, Issue, Inclusive, Pages, and Year. A search bar at the top allows filtering by 'Auto Select No Problem Requests', 'Cancel Request', 'Disc Provider', 'No Problem', 'Select All', and 'Deselect All'. A 'Copyright List' sidebar on the right provides additional details for the selected item.

TI#	Journal	Article	Volume	Issue	Inclusive	Pages	Year	Copyright List
60177	N. West. Surg. Ass.	Single trauma as an etiological f...	48		240-272		1938	Advances in experimental medicine and bi...
60144	Omnes. Journal of Death & Dying	DEATH IN DISNEY FILMS. IM.	50	4	Starts on 2.		2005	Attachment & human development.
60149	mol biol evol	A gluten gene of ancient evoluti...	22	1	12-20		2004	Chemical geology.
60205	Journal of Pragmatics	Visual Representations of the Id...	37	1	69-88		2005	Choosing democracy: a practical guide to...
60172	J.A.M.A.	Inf genes	86		267-261		1926	Cyberpsychology & behavior: the impact o...
60170	J. Mearns M. A.	Compensation in one trauma ca...	44		27-7		1947	Deep-sea research. Part II. Oceanographic...
60171	J. M. Soc. New Jersey	Trauma associated with maligna...	38		181-7		1941	Deep-sea research. Part II. Topical studies...
60145	J Inorganic biochemistry	Nitric oxide desoxygenase functio...	99	1	247-266		2006	Deviant behavior.
60148	J. Urology	Neuroglobin and cytoglobin. pa...	174	11-12	2028-2029		2004	Geochimica et cosmochimica acta.
60148	JUBMB	Neuroglobin and cytoglobin. pa...	56	11-12	703-707		2004	Geophysical research letters.
60134	Falk. Art	Thomas Hartford Wrenthorn. LK.	27	3	54-61		2002	Hydrological processes.
60153	Falbank's Mine Newspaper	School board seeks resolution t...			Online ID ...		2005	International journal of offender therapy an...
60168	Compens. Med.	The relation of cancer to trauma...	3		5-107		1961	International journal of remote sensing.
60174	Arch. Surg.	not given	18		2107-2158		1929	Journal of access services.
60175	Arch. Surg.	Carcinoma of the upper extremity	43		803-810		1941	Journal of climate.
60172	Arch. Med. Legal	Post-traumatic osteoporosis of ...	19		3-7		1949	Journal of comparative neurology.
60146	Annual review of physiology	Chemical physiology of blood fl...	67		99-145		2005	Journal of geophysical research.
60176	Am. J. Surg.	Editorial	55		441-450		1942	Journal of geophysical research. C.
60169	Am. J. Surg.	Trauma in malignant tumors of b...	73		300-7		1947	Journal of geophysical research. D.
60150	Am J Resp Cell Mol Biol	Hemoglobin-mediated hypoxia ...	32	4	257-261		2005	Journal of homosexuality.

Copyright Search Results (3) | [Permissions from Copyright Clearance Center](#) | Title | ISSN | JUBMB

Title	Author	ISSN	Year	Right	Rights	Edition	Public
JUBMB LIFE	/AZZ...	15216543		Granted	TAYL...	TAYL...	
JUBMB LIFE (INTERNATIONAL UNION OF BIOCHEMISTRY AND M...		15216551		Granted	TAYL...	TAYL...	
RECENT ADVANCES IN MOLECULAR AND BIOCHEMICAL RESEA...	WEL, Y.	9810215207	1993	Granted	wDRL...	wDRL...	

Copyright Payment Information

Price: 25.00
of Pages: 8
ISSN: 15216543
OCLC Number:
Title:

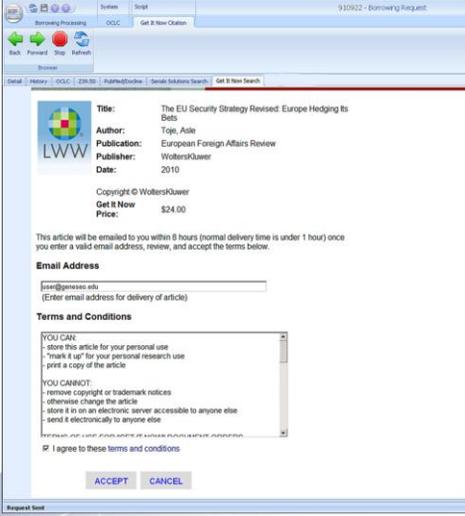
Save Copyright Payment Information



Un exemple de partenariat d'intégration est celui que le CCC a avec ILLiad : ILLiad est un logiciel de gestion de partage de ressources produit par OCLC – une société de service de plus de 25000 institutions membres – permettant d'automatiser les fonctions de prêt entre bibliothèques. Cela permet aux bibliothèques d'emprunter, de prêter et de fournir un document à partir d'une seule interface.

Application Integration Example (cont.)

Article Purchase in OCLC's ILLiad



The screenshot displays the ILLiad interface for purchasing an article. The article details are as follows:

	Title: The EU Security Strategy Revised: Europe Hedging Its Bets
	Author: Toje, Asle
	Publication: European Foreign Affairs Review
	Publisher: WoltersKluwer
	Date: 2010
	Copyright ©: WoltersKluwer
	Get it Now Price: \$24.00

Below the details, there is a text box for the email address and a section for terms and conditions. The terms and conditions are:

YOU CAN:

- store this article for your personal use
- "mark it up" for your personal research use
- print a copy of the article

YOU CANNOT:

- remove copyright or trademark notices
- otherwise change the article
- store it in an electronic server accessible to anyone else
- send it electronically to anyone else

At the bottom, there is a checkbox for "I agree to these terms and conditions" and buttons for "ACCEPT" and "CANCEL".

ifpro
International
Federation of
Professional
Academy
of
Professionals

**Copyright
Clearance
Center**

Par exemple, si un utilisateur dans le secteur de l'enseignement souhaite acheter un article via ILLiad, cette solution va non seulement lui permettre d'effectuer cette transaction, mais aussi communiquer à l'utilisateur une liste de termes et conditions clairs de sorte qu'il est informé des usages que cet achat autorise ou non.

Sample List of Partners



Voici une liste des organisations et compagnies avec lesquelles le CCC a développé un partenariat afin d'intégrer des applications de licences et d'autorisations dans leur environnement de travail.

Benefits of Collective Licensing

- **Faster, more convenient** for content users than pursuing rights from individual copyright holders
- **More efficient** way for copyright holders to license their material to many different customers



Annual Copyright License for Academia

- One license
- Campus-wide coverage
- Millions of information sources



Encore une fois, les sociétés de gestion en tant que centralisateur d'œuvres et d'autorisations peuvent créer un dénominateur commun pour les institutions d'enseignement et autres organisations. Nous pouvons rassembler une collection de droits permettant de partager des contenus avec des établissements d'enseignement, qui leurs permettent ensuite de partager avec leurs étudiants des articles numériques licitement acquis - par e-mail, réseaux sociaux ou environnements fermés – où que ces derniers soient situés.

A titre d'exemple pour revenir au service de livraison de contenu Get It Now décrit précédemment dans cette présentation : Si un établissement a une licence annuelle pour les usages pédagogiques du CCC et se procure un document via Get It Now, la licence prend le relai des autorisations obtenues sur Get It Now...

License Coverage

- Email
- E-course content
- Coursepacks
- Class handouts
- Research collaboration
- Library reserves
- Administrative copies



La licence annuelle de CCC permet aux universités, chercheurs, étudiants et employés de partager des contenus au sein de l'institution dans le cadre de supports de cours ou toute autre communication à but pédagogique. Les établissements qui ont la licence annuelle CCC peuvent ainsi réutiliser les contenus obtenus via Get It Now dans le cadre de supports de cours, environnements numériques de travail ou e-mails. Cela s'applique aussi aux contenus obtenus par d'autres moyens tels que les abonnements...

Summary

- CMOs / Rights Aggregators create market-based solutions that meet user needs
- User benefits include seamless access to content from multiple rightsholders from within their workflow
- Rightsholder benefits include easy method to convey rights information; ability to build licensing into workflow with vendors such as OCLC
- Workflow vendor benefits include ability to provide value-added licensing service to meet user demand



En résumé, les sociétés de gestion collective continuent de créer de solutions fondées sur la demande du marché en répondant à la fois aux besoins des utilisateurs et des ayants droit.

Pour les utilisateurs, cela favorise un accès fluide à un large choix de contenus dans le cadre de leur environnement de travail.

Pour les ayants droit, cela leur permet de donner accès à leurs œuvres tout en protégeant et exploitant leurs droits à travers des systèmes intégrés ou externes.

Pour les intermédiaires, cela leur permet de satisfaire les besoins des utilisateurs et ayants droit sans réinventer la roue.

C'est ce que les sociétés de gestion, en tant que centralisateurs de droits, accomplissent en utilisant des technologies innovantes, facilitant ainsi l'accès aux œuvres pour l'enseignement et au-delà.